



ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

ЧОУ ДПО «Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс» (г. Самара) предоставляет образовательные услуги в области дополнительного профессионального образования (системы менеджмента, пожарная безопасность, правила оказания первой доврачебной помощи, охрана труда и другие) и профессионального обучения (рабочие специальности) на основании лицензии Министерства образования и науки Самарской области на право ведения образовательной деятельности.

Основной задачей учреждения является обеспечение стабильной доходности и конкурентоспособности деятельности по оказанию образовательных услуг на рынке Самарской области и других регионов РФ на уровне, отвечающем актуальным потребностям организаций и частных лиц и учитывающем все применимые требования.

Данная Политика является стратегическим документом и основой для формирования целей в области качества по следующим направлениям/процессам:

- ▶ Реализация маркетинговой стратегии, включающей определение и реализацию стратегии продвижения и продаж в условиях меняющегося рынка;
- ▶ Совершенствование системы управления деятельностью, включая организационную структуру, распределение функциональных обязанностей и ответственности, систему отчетности и принятия управленческих решений;
- ▶ Расширение перечня предлагаемых образовательных программ с учетом меняющихся потребностей и ожиданий потребителей образовательных услуг;
- ▶ Применение новых методов и технологий для организации и реализации учебного процесса;
- ▶ Развитие учебно-материальной базы учреждения;
- ▶ Постоянное расширение базы внутрикорпоративных знаний, необходимых для функционирования процессов учреждения и достижения соответствия оказываемых услуг всем применимым требованиям и ожиданиям потребителей;
- ▶ Совершенствование системы дистанционного обучения;
- ▶ Развитие партнёрских отношений с другими образовательными организациями и организациями, осуществляющими деятельность в области обучаемых категорий;
- ▶ Комплектование в необходимом объеме преподавательского состава, включая привлечение по договорам подряда, обеспечение необходимой компетентности преподавателей и других специалистов учреждения;
- ▶ Последовательное улучшение Системы менеджмента качества и обеспечение ее постоянного соответствия ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ISO 9001:2015) и другим применимыми требованиям.

ЧОУ ДПО «Региональный Центр «ЕвроКачество Плюс» в лице директора принимает на себя обязательство последовательно реализовывать данную Политику в области качества, обеспечивать ее актуальность и понимание всеми работниками, а также доступность для всех заинтересованных сторон.

Директор

С.П.Ожигов

Утверждена приказом № 32/02-16 от 09.02.2016 г.